

**Przedsiębiorstwo Wielobranżowe
„STOLARZ”
Andrzej Kudyba
Kalinowice 67 A
22-400 Zamość
tel. 084 6385485 fax. 084 6381585, www.stolarz.zam.pl**

Karta gwarancyjna nr.....

Warunki gwarancji na okna drewniane:

1. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „STOLARZ” Andrzej Kudyba z siedzibą w Kalinowicach udziela 24 miesięcznej gwarancji na wykonane przez siebie wyroby licząc od daty zakupu nie dłużej jednak niż 36 miesięcy od daty zakupu.
2. W wymienionym okresie producent zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy reklamowanego towaru w przypadku:
 - ujawnienia wad fabrycznych - ukrytych,
 - w razie nieskuteczności trzech kolejnych napraw do wymiany na produkt niewadliwy - po stwierdzeniu niemożności naprawy przez uprawnionego rzeczoznawcę.
3. Wady jawne widoczne - należy reklamować w ciągu 14 dni od daty zakupu nie później jednak jak przed zamontowaniem stolarki.
4. Zgłaszający zobowiązany jest umożliwić przedstawicielom producenta dokonanie oględzin w miejscu zamontowania stolarki.
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w wyniku:
 - nieprawidłowego składowania,
 - nieprawidłowej eksploatacji,
 - powstałe na skutek niedbałości kupującego lub jego niewiedzy,
 - w czasie transportu (odbiór własny).
6. Czynności do wykonywania, których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt:
 - a) wyregulowanie okuć po zamontowaniu stolarki,
 - b) regulowanie luzów wrębowych poprzez wkręcanie lub wykrcanie zawiasów,
 - c) konserwowanie uszczelek gliceryną przynajmniej raz w ciągu roku,
 - d) smarowanie mechanizmów okuć 2 razy w ciągu roku,
 - e) sprawdzenie stanu powłoki lakierniczej nie rzadziej niż raz na dwa lata i ewentualne jej zabezpieczenie.
7. Utrata gwarancji następuje w wyniku:
 - wykonywania przeróbek w okuciach,
 - strugania skrzydeł lub ościeżnic,
 - stosowania dodatkowych uszczelek,
 - mocowania do elementów stolarki krat, żaluzji itp.,
 - nieprawidłowego zamontowania - wbudowania oraz wad wynikających z tego tytułu,
 - użytkowania wyrobów zakupionych jako malowane podkładowo bez ostatecznego pomalowania chroniącego przed działaniem czynników atmosferycznych,
 - w wyniku przypadków losowych: pożar, powódź.
8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń stolarki powstałych w wyniku ciągle utrzymującej się rosy na szybach spowodowanej nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach.
9. Reklamacje należy zgłosić niezwłocznie po ujawnieniu się wady podając jej opis, dołączając kserokopie rachunku. Dokumenty należy złożyć w punkcie zakupu towaru.
10. Producent dokona naprawy w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji (data dostarczenia producentowi) nie dłuższym jednak niż 30 dni.
11. Producent udziela gwarancji na wady ukryte w zakresie:
 - a) szczelność szyby zespolonej – 5 lat,
 - b) okucia – 5 lat.
12. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza , nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Montaż wykonał.....
Nazwa wyrobu:.....
Data produkcji:.....
Data sprzedaży:.....